

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: Plaatselijk Belang Beerze
Vestigingsadres: Marsdijk 3, 7736 PL, Beerze
E-mailadres: pbb.beerze@outlook.com
KvK-nummer: 05070857

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Plaatselijk Belang Beerze, gevestigd te Beerze, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05070857.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die wordt gesloten via internet of andere middelen zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen.

Product: boeken en aanverwante artikelen die via de webshop worden verkocht.

Bedenkijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld de ontvangst van de bestelling per e-mail.
3. De ondernemer behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Artikel 6 – Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw.
2. Verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat de overeenkomst wordt gesloten.
3. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethode in de webshop; iDEAL,
2. De consument is verplicht onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld te melden.
3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het ontvangen en uitvoeren van bestellingen.
2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
3. Bestellingen worden in principe binnen **1 tot 5 werkdagen** verzonden, tenzij anders vermeld.
4. Indien levering vertraging oploopt, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van **14 dagen** zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Artikel 10 – Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan de ondernemer.
2. De consument dient het product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen **14 dagen** na melding van herroeping, terug te sturen.
3. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.
4. De ondernemer betaalt alle ontvangen betalingen binnen **14 dagen** na ontvangst van de retourzending terug.

Artikel 11 – Garantie en conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. Indien een product defect of beschadigd is bij levering, dient de consument dit binnen een redelijke termijn te melden.
3. Bij een gegrond beroep op garantie zal de ondernemer het product vervangen of het aankoopbedrag terugbetalen.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn worden ingediend via pbb.beerze@outlook.com.
2. De ondernemer beantwoordt klachten binnen **14 dagen** na ontvangst.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product is betaald.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade of gederfde winst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 14 – Overmacht

1. In geval van overmacht is de ondernemer niet verplicht zijn verplichtingen na te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van buiten komende oorzaak waarop de ondernemer geen invloed heeft.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen ondernemer en consument is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.